

Declaração sobre alteração de tonalidade ocasionada pelo contato com umidade.

A Norma de Desempenho, NBR 15.575 parte 3, em seu requisito 14.2, estabelece que:

*“O sistema de pisos de áreas molhadas e molháveis, seguindo corretamente as normas de instalação dos mesmos e recomendações dos fabricantes, expostos a uma lâmina d’água de 10 mm na cota mais alta, por um período de 72 h, não podem apresentar, após 24 h da retirada da água, danos como bolhas, fissuras, empolamentos, destacamentos, descolamentos, delaminações, eflorescências e desagregação superficial. A alteração de tonalidade, visível a olho nu, frente à **umidade é permitida desde que informada previamente pelo fabricante** e, neste caso, deve constar no Manual de Uso, Operação e Manutenção do usuário. Esta verificação pode ser feita in loco ou através da construção de um protótipo.”*

De forma a atender à exigência normativa citada, a Portobello declara que a tecnologia de produção denominada Via Seca, **independentemente do fabricante, apresenta algum grau de escurecimento visível** (variação de tonalidade) quando umedecido assim como granitos, mármore e madeiras. Outros produtos mais nobres produzidos com a tecnologia Via Úmida apresentam pouca (Grés e Monoporosa) ou nenhuma (Porcelanato) variação visível de tonalidade.

A tecnologia Via Seca foi criada para possibilitar a fabricação de produtos populares de custo mais acessível, removendo a maioria da água utilizada no processo de moagem e prensagem. Apesar de possuir um caráter popular, a Portobello investiu na modernização deste processo, permitindo a fabricação dos melhores produtos desta tipologia do mercado, seja por menores variações de tonalidade, seja por menores variações dimensionais, conferindo um novo padrão de qualidade para este tipo de produto.

O efeito de variação de tonalidade presente nestes produtos pode ser minimizado quando executada instalação conforme as normas brasileiras de assentamento cerâmico ABNT NBR 13.753 e ABNT NBR 13.754 e conforme as recomendações do manual de assentamento da Portobello (http://especificadorvirtual.portobello.com.br/area_tecnica), uma vez que os referidos produtos não sofrem alterações por água em contato com a superfície esmaltada. Vazamentos, infiltrações e umidade provenientes da base (contrapiso, laje, emboço ou alvenaria) também podem causar alterações, bem como ações de limpeza e manutenção com água em abundância. Recomendamos que tais áreas sejam limpas apenas com panos úmidos, tal como já se é instruído no item 5.19 da página 65 do Manual do Proprietário – 3ª Edição – Secovi-SP, que trata das ações de manutenção em pedras e outros revestimentos frios que podem sofrer alterações de tonalidade com a água.

Os produtos via seca Portobello possuem grau de facilidade de limpeza máximo, ou seja grau 5, quando testados conforme a ABNT NBR 13.818. Isso permite que a limpeza deste produto seja feita com pano úmido conforme instruído acima.

Atenciosamente,



Luiz Henrique Manetti
Gerente Técnico de Engenharia - Portobello S/A
Tijucas – junho de 2016